



Service-Schein / Service Form

Stand: Dez. 2011

*Bitte vor Rücksendungen ausfüllen!
Please fill out before returning goods!*

*Bitte füllen Sie dieses Formular aus und senden es an NCTE. / Please fill in this template and send it to NCTE.
Wir setzen uns dann umgehend mit Ihnen in Verbindung. / We will contact you as soon as possible.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung! / Many thanks for your assistance!*

Kundendaten / Customer data:		Produktdaten / produkt data:	
Kundenname / Customer:		Artikelnummer / article no.:	
Strasse / Street: Stadt / Town: Land / Country:		Bezeichnung / designation: Serien-Nr. / serial no.:	
Sachbearbeiter / person in charge:		Produkt im Betrieb seit / product in field since:	
Telefon / Telephone:		Reklamationsart / classification	Reklamation / reclamation: <input type="checkbox"/>
Email:			Rücksendung / return delivery: <input type="checkbox"/>
Lieferschein-Nr. / delivery note no.:			Überprüfung / examination: <input type="checkbox"/>
Bestellnr. / order no.:			Sonstiges / other: <input type="checkbox"/>
Fehlerbeschreibung / description of failure::		Ihr Bearbeitungswunsch / Your service request:	
Falschbestellung / wrong order:	<input type="checkbox"/>	Umtausch / exchange:	<input type="checkbox"/>
Falschlieferrung / wrong delivery:	<input type="checkbox"/>	Gutschrift / credit note:	<input type="checkbox"/>
Doppellieferung / double delivery:	<input type="checkbox"/>	Reparatur / reworking:	<input type="checkbox"/>
Keine Funktion / no function:	<input type="checkbox"/>	Ersatz / replacement:	<input type="checkbox"/>
Fehlfunktion / wrong function:	<input type="checkbox"/>	Support vor Ort / on site:	<input type="checkbox"/>
Unklarer Fehler / sporadic error:	<input type="checkbox"/>	Sonstiges / Misc. (Bitte angeben / please specify:	
Beschädigt / damaged:	<input type="checkbox"/>		
Ihre Bemerkungen / Your Remarks:			
Bitte um Rückruf / please call back:	<input type="checkbox"/>	Störbericht liegt bei / fault report attached:	<input type="checkbox"/>

Rücksendungen bitte an / Please send returning goods to:

NCTEngineering GmbH
Inselkammerstrasse 10
82008 Unterhaching

Tel.: +49 89 66 56 19 0 / Fax: +49 89 66 56 19 29